



**Contraloría General del Estado**  
B O L I V I A

# **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL POA Y PRESUPUESTO DEL ESTADO PLURINACIONAL - NIVEL SUPERIOR DIRECTIVO**

**CENCAP**  
**Centro Nacional de Capacitación**

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL Y DEPARTAMENTAL**



# PRESENTACIÓN

*El presente texto de “Seguimiento y Evaluación del POA y Presupuesto - Nivel Superior Directivo”, es parte de la estructura curricular del CENCAP y se constituye material de apoyo didáctico para las servidoras y servidores públicos que desempeñan funciones Gerenciales en las entidades, de la Administración Nacional y Departamental, del sector público del Estado Plurinacional de Bolivia.*

*El objetivo general de aprendizaje persigue que los participantes al finalizar el curso, sean capaces de: “Describir los procesos del seguimiento y evaluación del desempeño de la ejecución del POA y Presupuesto, interpretar los informes de seguimiento y evaluación, que permita generar medidas correctivas y mejorar los procesos de rendiciones de cuentas”.*

*Cabe hacer notar que el modelo de administración pública establecido por la Ley N° 1178 se encuentra en proceso de revisión en la perspectiva de la construcción del nuevo modelo de administración pública plurinacional que sea concordante con los propósitos y fines de la Constitución Política del Estado.*

*Es importante señalar, que el contenido de este texto tiene fines estrictamente educativos y no compromete la posición oficial de la Contraloría General del Estado.*

*Gerencia Nacional del CENCAP*

*La Paz, Agosto de 2012*



## 1. PARTE: ASPECTOS GENERALES DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO

1.1 UNIDAD: ASPECTOS GENERALES DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO .....	7
1.2 UNIDAD: MARCO CONCEPTUAL DEL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACION.....	13
1.3 UNIDAD: TIPOLOGIA DE INDICADORES .....	17

## 2. PARTE: EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

2.1 UNIDAD: EVALUACION DE LA EFICACIA.....	23
2.2 UNIDAD: EVALUACION DE LA EFICIENCIA.....	27
2.3 UNIDAD EVALUACION DE LA ECONOMIA.....	29
2.4 UNIDAD EVALUACION DE LA CALIDAD .....	31
2.5 UNIDAD EVALUACION DE LA TRANSPARENCIA.....	33
2.6 UNIDAD EVALUACION DE LA PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL.....	35
2.7. UNIDAD: PASOS BASICOS PARA LA CONSTRUCCION DE INDICADORES DE DESEMPEÑO .....	36
2.8 UNIDAD: PROCEDIMIENTO DEL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCION DEL POA Y PRESUPUESTO.....	47
2.9. UNIDAD: PROCEDIMIENTO DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO EN LA EJECUCION DEL POA Y PRESUPUESTO .....	55

<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>92</b>
--------------------------	-----------